

Приложение №11

к приказу «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2019 году в муниципальном районе Мишкинский район №163 от 25 марта 2020 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 3
«Ласточка» с. Мишкино муниципального района Мишкинский район РБ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для	I квартал 2020 г.	Салмиярова С. Б., старший воспитатель	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта	I квартал 2020 г.

	внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	постоянно	Бикбулатова Т. В. заведующий, Салмиярова С. Б., старший воспитатель	Налаживание механизмов обратной связи	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений.	регулярно	Бикбулатова Т.В. заведующий, Салмиярова С.Б., старший воспитатель	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды	31.12.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2020 г.	Бикбулатова Т. В. заведующий, Салмиярова С.Б., старший воспитатель	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31.12.2020 г.
Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительный информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для	31.12.2020	Бикбулатова Т. В. заведующий, Салмиярова С. Б., старший воспитатель	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020

	инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Бикбулатова Т. В. заведующий Салмиярова С. Б., старший воспитатель	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	31.12. 2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ. Проведение родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МДБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: - по телефону; - по электронной почте.	в течение года	Бикбулатова Т. В. заведующий, Салмиярова С. Б., старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ детский сад №3 «Ласточка» с. Мишкино	31.12.2020
---	--	-----------------------	---	--	-------------------